

Regulamin imprezy masowej

Mazurski Festiwal Operowy BELCANTO

1. Regulamin dotyczy imprezy – Mazurski Festiwal Operowy BELCANTO, która odbędzie się w Mrągowie w amfiteatrze przy ul. Jaszczurcza Góra 10 terminie: **18 lipca 2026 r. godz.: 19.00-24.00**

2. Regulamin jest wydany przez organizatora imprezy:

Mrągowskie Centrum Kultury
ul. Warszawska 26,
11-700 Mrągowo

Organizatora reprezentuje:

Lech Gołębicki
tel. 601 628 003,
mail: dyrektor@mck.mragowo.pl

3. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania imprezy będą przebywały na terenie, na którym przeprowadzona będzie impreza. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania imprezy obowiązana jest stosować się do niniejszego regulaminu.

4. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa imprezy poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na imprezie i korzystania przez nie z terenu, na którym przeprowadzona jest impreza, a także urządzeń znajdujących się na nim.

5. Poniższe określenia używane w regulaminie będą miały następujące znaczenie:

a) **Służby Porządkowe** - oznacza powołane przez Organizatora osoby, których zadaniem jest dbanie o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie. W skład Służby Porządkowej wchodzi pracownicy agencji ochrony lub mienia, pracownicy służby informacyjnej, którzy legitymują się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu.

b) **Teren Imprezy** - oznacza wyznaczony obszar amfiteatru, na którym przeprowadzana jest impreza;

c) **Uczestnik Imprezy** - oznacza osobę uczestniczącą w imprezie;

d) **Impreza** – oznacza organizowany koncert lub inne wydarzenie artystyczne.

6. Wstęp na Imprezę masową: **impreza biletowana**.

7. Nie będą wpuszczane na Imprezę lub zostaną z niej usunięte osoby, które odmawiają poddania się czynności sprawdzenia uprawnień do przebywania na imprezie, legitymowania lub nieposiadających dokumentów umożliwiających ustalenie tożsamości.

8. Organizator Imprezy może odmówić wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom:

a) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,

b) posiadającym broń, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne lub inne niebezpieczne przedmioty, wyroby i napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe,

c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku Imprezy.

9. Organizator nie prowadzi depozytu przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie w trakcie Imprezy jest zabronione.

10. Osoby wnoszące lub posiadające na Imprezie broń, inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne lub materiały pożarowo niebezpieczne, podlegają karze aresztu albo karze ograniczenia wolności.

11. Ponadto zakazuje się wprowadzania psów i innych zwierząt na Teren Imprezy oraz prowadzenia bez zgody Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy.
12. Osoby znajdujące się na Imprezie, które dopuszczają się będą zakłócenia porządku, stwarzają zagrożenie dla innych Uczestników Imprezy, naruszają dobre obyczaje lub które wniosą wbrew zakazowi przedmioty zakazane, albo nie będą przestrzegać regulaminu będą usunięte z Imprezy.
13. Uczestnicy mogą przebywać na terenie obiektu do zakończenia Imprezy, a następnie bez zbędnej zwłoki opuścić miejsce Imprezy.
14. Zabronione jest tarasowanie i zastawianie w jakikolwiek sposób wyjść i dróg ewakuacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratowniczych oraz hydrantów i innych urządzeń niezbędnych w przypadku prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej.
15. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Imprezie oraz porządek podczas trwania imprezy, poprzez m.in.:
 - a) Służby Porządkowe i służby informacyjne wyróżniające się elementami ubioru;
 - b) powołanie kierownika do spraw bezpieczeństwa, kierującego Służbami Porządkowymi i organizującego pracę Służb Porządkowych;
 - c) udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;
 - d) zmianę miejsca Uczestnikowi Imprezy na inne, jeśli zajdzie taka potrzeba.
16. Osoby małoletnie uczestniczą w Imprezie na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę.
17. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych, w tym kierownika do spraw bezpieczeństwa. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
18. Służby Porządkowe, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:
 - a) sprawdzania uprawnień do przebywania na Imprezie;
 - b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
 - c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają niebezpieczne przedmioty;
 - d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy masowej, a w przypadku niewykonania takich poleceń – wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
 - e) stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka Służb Porządkowych lub inną osobę, na zasadach określonych w art., 38 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U.2021.0.1995 t.j.)
 - f) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
19. Służby Porządkowe mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
20. Organizator w zakresie określonym Ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania Imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
21. Organizator utrzuca również przebieg Imprezy dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy i imprez w przyszłych latach, Organizatora oraz sponsorów. Wizerunek osób przebywających na Terenie Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniony dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.
22. Organizator wyznacza strefy podziału imprezy:

- a) Zaplecze techniczno-socjalne – toalety, stoiska handlowe
 - b) Widownia – miejsca siedzące,
 - c) Punkt Informacyjny oraz stałe punkty zabezpieczenia przez służby ochronne.
23. Organizator zapewnia zabezpieczenia przeciwpożarowe poprzez to że:
- a) pracownicy obsługi, Służby Porządkowe i Organizator muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru;
 - b) Służby Porządkowe muszą być przeszkolone w zakresie zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego, udzielenia pierwszej pomocy medycznej.
24. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu Imprezy z uzasadnionych powodów, np. odwołanie przyjazdu przez artystę lub siły wyższe a ponadto prawo do ustalenia i zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym bez przedniej konsultacji i rekompensaty.
25. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia i nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty z tego tytułu.
26. Ostateczna interpretacja niniejszego regulaminu należy wyłącznie do Organizatora
27. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy na adres korespondencyjny Organizatora.
28. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym. Składający reklamację musi posiadać dowód nadania listu poleconego.
29. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.
30. Udział w imprezie jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu

Informacja o sposobie udostępniania w/w regulaminu uczestnikom imprezy:

- w/w regulamin dostępny będzie na terenie amfiteatru w Punkcie Informacyjnym, a także wywieszony przy wejściu teren obiektu,
- w/w regulamin dostępny będzie na stronie: www.mck.mragowo.pl,
- w siedzibie organizatora.

Mrągowo, dn. 17.06.2026 r.